

CERTIFICADO DE PROTOCOLO DE RESPALDOS (BACKUPS) Y GESTIÓN DE REPOSITARIOS

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3170 DE 2026

Que en cumplimiento de las obligaciones técnicas estipuladas en el Componente 1 del Anexo de Condiciones, se encuentra implementado el siguiente esquema de protección de datos para la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja:

1. Periodicidad y Alcance de los Backups

- **Frecuencia Diaria:** Se confirma la ejecución de respaldos automatizados con periodicidad diaria de la instancia de hasta 7 días de acuerdo a los establecido contractualmente del sistema REALMULTICARTO.
- **Centralización:** El servicio facilita la automatización de la protección de datos 100% Cloud.
- **Disponibilidad:** Se garantiza que los backups diarios estarán disponibles por un período limitado de siete (7) días para recuperación inmediata.

Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	23 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	22 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	21 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	20 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	19 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	18 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	17 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	17 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	16 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	15 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	14 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)
Completado	Barrancabermeja	Correcto	instance/i-04787d8283de6755b	EC2	13 de mayo de 2026, 00:30 (UTC-05:00)

2. Gestión de Repositorios de Propiedad Intelectual

Se certifica el mantenimiento de un repositorio con el **Backup del mes vencido**, el cual contiene la información de propiedad intelectual de la Dirección de Catastro Multipropósito y se encuentra a disposición inmediata del Distrito en los siguientes formatos y estructuras:

- **Formatos IGAC:** Archivos en formato R1, R2 y R3.
- **Información Geográfica:** Archivos en formato GDB (Geodatabase).
- **Archivos Intercambio:** Archivos XTF. Modelo Vigente SINIC V1.0
- **Repositorios de Gestión:** Documentos anexos de trámites catastrales, PQRS y certificados catastrales en formato PDF.
- **Información Alfanumérica:** Reportes de radicados, observatorio inmobiliario e historial de avalúos en formatos XLS o CSV.

3. Estructura de Datos y Cumplimiento Normativo

- **Modelo Vigente:** La información se encuentra configurada según el modelo de aplicación LADM COL SINIC V1.0 implementado por el IGAC,
- **Aplicación:** Durante el presente periodo se realizó el envío de dos reportes de novedades bajo el modelo de aplicación LADM COL SINIC V1.0 implementado por el IGAC como se describe a continuación:

Entrega parcial 20 de mayo de 2026. (Periodo mes de abril)

Total, de trámites procesados: 93

Trámites exitosos: 84

Trámites fallidos: 9

Tasa de éxito: 90.32%

Tipo de Trámite / Mutación	Total Procesados	Exitosos	Fallidos
Cancelaciones.Causa_Natural	2	0	2
Rectificaciones.Errores_Inscripcion_Catastral	2	1	1
Mutacion_Primer_Clas.Cambio_Propietario	73	73	0
Mutacion_Tercera_Clas.Cambio_Destino_Economico	1	1	0
Mutacion_Cuarta_Clas.Revision_Avaluo	1	0	1
Rectificaciones.Cambios_Georeferenciacion	5	5	0
Mutacion_Tercera_Clas.Cambio_Area_Construida	4	0	4
Mutacion_Segunda_Clas.Modificacion_Coeficientes	1	0	1
Complementacion	3	3	0
Mutacion_Quinta_Clas.Predios_Nuevos_Formales	1	1	0
Totales	93	84	9

Lo cual se concluye que el proceso presentó un balance altamente positivo, logrando una tasa de éxito del 90.32% (84 de 93 trámites procesados correctamente). Esto indica que la conexión base, los mecanismos de autenticación y la comunicación general entre el sistema RealMulticarto y el servicio web del IGAC funcionan de manera estable.

Para los 9 trámites que se procesaron y su intento fue fallido se realizó la verificación de manera estructural, la principal causa fue un inconveniente de un dato obligatorio que se estaba enviando como vacío, resultado arrojado por el servicio web al momento de realizar las validaciones, por lo cual el equipo de Gestión de información realizó el respectivo ajuste para realizar un nuevo envío de la información. (Como se muestra a continuación).

```
URL: https://sinicladm.igac.gov.co/novedades/api/v1/logs/download/tmp_68081_2_barrancabermeja_sinic_20260515201506_77d7bce4.log
tmp_68081_2_barrancabermeja_sinic_20260515201506_77d7bce4.log
=====
IGAC Procesamiento de Novedades Catastrales - SINIC
Proceso: Integración de Novedades al Sistema Catastral
Esquema: tmp_68081_2_barrancabermeja_sinic_20260515201506_77d7bce4
Municipio: 68081
Fecha del procesamiento: 2026-05-20 20:13:01
=====

RESUMEN EJECUTIVO:
-----
Total de trámites procesados: 93
Trámites exitosos: 84
Trámites fallidos: 9
Tasa de Éxito: 90.32%

RESUMEN POR TIPO DE MUTACIÓN:
-----
Cancelaciones.Causa_Natural : 2 trámites (0 exitosos, 2 fallidos)
RectificacionesErrores_Inscripcion_Catastral : 2 trámites (1 exitosos, 1 fallidos)
Mutacion_Primer_Clase.Cambio_Propietario : 73 trámites (73 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Tercera_Clase.Cambio_Destino_Economico : 1 trámite (1 exitoso, 0 fallidos)
Mutacion_Cuarta_Clase.Revision_Avaluo : 1 trámite (0 exitosos, 1 fallido)
Rectificaciones.Cambios_Georeferenciacion : 5 trámites (5 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Tercera_Clase.Cambio_Area_Construida : 4 trámites (0 exitosos, 4 fallidos)
Mutacion_Segunda_Clase.Modificacion_Coeficientes : 1 trámite (0 exitoso, 1 fallido)
Complementacion : 3 trámites (3 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Quinta_Clase.Predios_Nuevos_Formales : 1 trámite (1 exitoso, 0 fallidos)
```

Entrega parcial 22 de mayo de 2026. (corrección parcial del cargue entrega 20 de mayo)

Total, de trámites procesados: 7
Trámites exitosos: 7
Trámites fallidos: 0
Tasa de éxito: 100.00%

Tipo de Trámite / Mutación	Total Procesados	Exitosos	Fallidos
Rectificaciones.Errores_Inscripcion_Catastral	1	1	0
Mutacion_Cuarta_Clase.Revision_Avaluo	1	1	0
Mutacion_Tercera_Clase.Cambio_Area_Construida	4	4	0
Mutacion_Segunda_Clase.Modificacion_Coeficientes	1	1	0
Totales	7	7	0

En la segunda entrega parcial el proceso alcanzó una tasa de éxito del 100%, logrando integrar correctamente la totalidad de los trámites enviados. Esto ratifica la estabilidad en la comunicación entre el sistema RealMulticarto y el servicio web del IGAC. Evidenciando que se subsanaron las posibles discrepancias e inconsistencias de los datos obligatorios para los trámites que inicialmente fallaron. (Como se muestra a continuación).

URL: https://sinicladm.igac.gov.co/novedades/api/v1/logs/download/tmp_68081_nov_barrancabermeja_sinic_20260515201506_ab8e3acf/PROC_NOV-tmp_68081_nov_barrancabermeja_sinic_20260515201506_ab8e3acf.log	
=====	
IGAC Procesamiento de Novedades Catastrales - SINIC	
Proceso: Integración de Novedades al Sistema Catastral	
Esquema: tmp_68081_nov_barrancabermeja_sinic_20260515201506_ab8e3acf	
Municipio: 68081	
Fecha del procesamiento: 2026-05-22 22:19:10	
=====	
RESUMEN EJECUTIVO:	

Total de trámites procesados: 7	
Trámites exitosos: 7	
Trámites fallidos: 0	
Tasa de Éxito: 100.00%	
RESUMEN POR TIPO DE MUTACIÓN:	

Rectificaciones.Errores_Inscripcion_Catastral	: 1 trámites (1 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Cuarta_Clase.Revision_Avaluo	: 1 trámites (1 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Tercera_Clase.Cambio_Area_Construida	: 4 trámites (4 exitosos, 0 fallidos)
Mutacion_Segunda_Clase.Modificacion_Coeficientes	: 1 trámites (1 exitosos, 0 fallidos)

Sin embargo, cabe aclarar que los 2 trámites pendientes, que son de tipo Eliminación de mejora, no lograron su cargue exitoso debido a que la respuesta de envío por parte del servicio web del IGAC indicaba que los predios no hacían parte de la base catastral, como se detalla a continuación:

- Estado: ERROR Trámite TID: 418573cc-3580-4cc1-9e0e-1d48e1cb15e1 Tipo: Cancelaciones.Causa_Natural Mensaje: Error en grupo de resolución Detalle: VALIDACIÓN FALLIDA: La mutación de tipo "Cancelaciones.Causa_Natural" requiere que los predios EXISTAN en el consolidado. Se encontraron 1 predio(s) que NO EXISTEN: Error: El predio con t_ili_tid e8791aac-e12f-433d-878d-aaf79db0d67a y con Número de predial Nacional

680810105000000300012500000001, no se encuentra dentro de la base de datos catastral.

- Estado: ERROR Trámite TID: 9d336eb7-e162-4a80-bf08-9faa9729d4c0 Tipo: Cancelaciones.Causa_Natural Mensaje: Error en grupo de resolución Detalle: VALIDACIÓN FALLIDA: La mutación de tipo "Cancelaciones.Causa_Natural" requiere que los predios EXISTAN en el consolidado. Se encontraron 1 predio(s) que NO EXISTEN: Error: El predio con t_ili_tid ff962d4a-927b-4683-9319-d1e08699a9d6 y con Número de predial Nacional 680810104000000810007500000001, no se encuentra dentro de la base de datos catastral.

El equipo técnico realizó la verificación con respecto al XTF SINIC 1.0 generado el día 12 de marzo con la información de la totalidad de la base catastral del Distrito de Barrancabermeja, este fue correctamente validado por el prevvalidador dispuesto por Instituto Geográfico Agustín Codazzi y cargado exitosamente a la plataforma SINIC. Concluyendo que los predios descritos en el error si hacían parte de la base catastral a la fecha.

numero_predial_nacional in ('680810105000000300012500000001', '680810104000000810007500000001')							
cula_inmobiliaria	numero_predial_nacional	estado	codigo_homologado	nupre	fecha_inscripcion_catastral	tipo_predio	Valor X
[NULL]	680810104000000810007500000001	49	BTW0004CDTA	BTW0004CDTA	2022-01-01		Edit value:
[NULL]	680810105000000300012500000001	49	BTW0005H-HRA	BTW0005H-HRA	2022-01-01		49
							Dictionary (cz_estado):

- **Formatos de Salida:** Los respaldos se remiten a la entidad en formatos estándar EXCEL o CSV bajo la estructura del modelo de aplicación nacional.

Se expide la presente certificación a los **veintitrés (23) días del mes de mayo de 2026**, como soporte técnico del cumplimiento de los protocolos de seguridad y custodia de la información para el primer pago contractual.

Atentamente,

MARIO ARDILA



Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO



Representante Legal